

государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области  
«Алапаевская стоматологическая поликлиника»

Утвержден  
приказом №105 от 22 января 2020 г.  
«Об утверждении Плана мероприятий  
по повышению доступности и качества  
оказания медицинской помощи  
в ГАУЗ СО «Алапаевская СП» на 2020 год

**П Л А Н М Е Р О П Р И Я Т И Й**  
**по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи**  
**в ГАУЗ СО «Алапаевская СП» на 2020 год**  
**(по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**медицинскими организациями за 2019год)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1.	Изучение удовлетворенности населения доступностью и качеством медицинской помощи, оказываемой в ГАУЗ СО «Алапаевская СП» путем опроса и заполнения не менее 200 анкет	ежеквартально	Решетникова Т.А., заведующий лечебным отделением, Устинова Н.В., старшая медицинская сестра	Улучшение качества работы медицинской организации
2.	Привести в соответствие с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» информацию о деятельности ГАУЗ СО «Алапаевская СП» на официальном сайте, а именно, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"><li>• Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.</li><li>• Номера телефонов справочных служб</li><li>• Информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020год</li></ul>	до 30.01.2020 г	Решетникова Т.А., заведующий лечебным отделением Пятыгина Н.А., инспектор по кадрам	Обеспечение открытости и доступности информации на информационном стенде, официальном сайте ГАУЗ СО «Алапаевская СП», соответствие информации о деятельности медицинской организации перечню информации и требованиям к ней установленными нормативными правовыми актами

	правах в сфере здравоохранения			граждан о правах граждан в сфере здравоохранения
5.	Контроль за выполнением плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГАУЗ СО «Алапаевская СП», информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	ежеквартально	Решетникова Т.А., заведующий лечебным отделением	Мониторинг реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГАУЗ СО «Алапаевская СП», повышение уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения
6.	Приобретение кулера для воды (1 шт.)	2020год	Калинина С.А., экономист	Повышение комфортности условий пребывания в медицинской организации
7.	Ремонт и оснащение оборудованием санитарно-гигиенических помещений	2020 год	Калинина С.А., экономист Кочусова О.К., заведующий хозяйством	Повышение доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, комфортности условий пребывания в медицинской организации
8.	Проведение мероприятий по развитию материально-технической базы (приобретение люминисцентного стоматоскопа, эндодонтического мотора, бактерицидной УФ камеры)	2020 год	Калинина С.А., экономист	Повышение качества медицинских услуг
9.	Проведение повторного обучения персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов, формированием коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья, соблюдением норм медицинской этики и деонтологии	Февраль, июль 2020 года	Решетникова Т.А., заведующий лечебным отделением, Устинова Н.В., старшая медицинская сестра	Обеспечение соблюдения медицинской этики и деонтологии

Ознакомлены: Решетникова Т.А.

Калинина С.А.

Устинова Н.В.

Пятыгина Н.А.