

## **Правила записи на консультацию/обследование в ГАУЗ СО «Алапаевская СП»**

Стоматологические медицинские услуги оказываются пациентам, как на бесплатной (согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, Порядку предоставления бесплатных медицинских услуг по изготовлению и ремонту зубных протезов), так и на платной основе.

### **Запись на консультацию/обследование на БЕСПЛАТНОЙ основе:**

1. На консультацию к врачу можно записаться в любое удобное для Вас время, любым из удобных для Вас способов:
  - ✓ через интернет-портал [www.registratura96.ru](http://www.registratura96.ru)
  - ✓ по телефону регистратуры 8 (34346)2-22-72
  - ✓ по телефону контакт-центра Министерства здравоохранения Свердловской области 8-800-1000-153
  - ✓ при непосредственном обращении в регистратуру поликлиники
  - ✓ через единый портал государственных услуг [www/gosuslugi.ru](http://www/gosuslugi.ru)
2. Неотложная помощь оказывается всем обратившимся гражданам без талонов, в порядке очереди, в течении всего рабочего времени поликлиники.
3. Дату и время консультации пациент выбирает из имеющегося времени, доступного для записи, предоставленного администратором поликлиники.
4. При записи на консультацию пациент предоставляет администратору полис обязательного медицинского страхования, паспорт, СНИЛС и номер контактного телефона для смс-информирования, информирования пациента о непредвиденном изменении даты и времени приема и напоминания о предстоящем визите в поликлинику.
5. В случае невозможности явки на заранее назначенный прием пациент обязан предупредить об этом администратора по телефону 8(34346)2-22-72 или другим удобным для него способом не менее чем за 2 часа.
6. В случае отсутствия лечащего врача и других непредвиденных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом при записи на плановый прием или при явке пациента переносит время приема на ближайшую свободную дату.
7. Пациенту необходимо подойти НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА 15 МИНУТ ДО НАЧАЛА ПРИЕМА в регистратуру поликлиники и предъявив полис и паспорт, заполнить необходимые медицинские документы и получить талон.
8. В регистратуре поликлиники пациентом заполняется согласие на обработку персональных данных
9. В случае опоздания пациента на прием, администратор имеет право предложить освободившееся время приема другому пациенту.

### **Профилактические осмотры:**

1. Прохождение первичных и периодических осмотров при приеме на работу осуществляется на платной основе по рабочим дням с 08:00 до 17:00.
2. Профилактические осмотры детей и осмотры детей по направлениям педиатров проводятся с 08:00 до 19:00, в порядке очереди, при наличии полиса ОМС.

### **Запись на консультацию/обследование на платной основе:**

1. На платный прием к врачу можно записаться в любое удобное для Вас время, любым из удобных для Вас способов:

- ✓ через интернет-портал [www.registratura96.ru](http://www.registratura96.ru)
- ✓ по телефону регистратуры 8 (34346)2-22-72
- ✓ по телефону контакт-центра Министерства здравоохранения Свердловской области 8-800-1000-153
- ✓ при непосредственном обращении в регистратуру поликлиники
- ✓ через единый портал государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

2. Дату и время платного приема пациент выбирает из имеющегося времени, доступного для записи.

3. При записи на платный прием пациент предоставляет администратору номер контактного телефона для смс-информирования, информирования пациента о непредвиденном изменении даты и времени приема и напоминания о предстоящем визите в поликлинику.

4. В случае невозможности явки на заранее назначенный прием пациент обязан предупредить об этом администратора по телефонам 8(34346)2-22-72 или другим удобным для него способом не менее чем за 2 часа.

5. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача и других чрезвычайных обстоятельств, регистратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом при записи на прием или при явке пациента переносит время приема на ближайшую свободную дату.

6. При плановом лечении пациенту необходимо подойти НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА 15 МИНУТ ДО НАЧАЛА ПРИЕМА в регистратуру поликлиники, предъявить паспорт и заполнить согласие на обработку персональных данных.

7. В случае опоздания пациента на прием, администратор имеет право предложить освободившееся время приема другому пациенту.