

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГАУЗ СО "Алапаевская СП"

И.В. Бабаева - Бабаева И.В.
"15" *декабря* 2014 г.

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских стоматологических услуг
государственным автономным учреждением здравоохранения
Свердловской области
"Алапаевская стоматологическая поликлиника"

I. Общие положения.

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Алапаевская стоматологическая поликлиника» (ГАУЗ СО "Алапаевская СП") гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц или иных средств на основе договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определённом в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Целью ГАУЗ СО "Алапаевская СП" является достижение более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения здравоохранения и материального поощрения работников в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 г. № 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями".

Медицинская организация вправе предоставлять за плату услуги немедицинского характера (немедицинские услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу организации здравоохранения.

При оказании платных медицинских услуг меры социальной поддержки отдельным категориям граждан не предусмотрены.

Предметом деятельности медицинской организации является оказание лечебно-диагностической, терапевтической, хирургической ортопедической, профилактической и

реабилитационной стоматологической помощи взрослому и детскому населению на основании лицензий, выданных в установленном порядке.

Учреждение имеет право осуществлять следующие виды предпринимательской и иной приносящей доход деятельности:

- 1) оказание медицинских услуг по программа добровольного медицинского страхования;
- 2) оказание гражданам платных медицинских услуг в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность;
- 3) фармацевтическая деятельность;
- 4) реализация товаров медицинского назначения и ортопедических изделий.

II. Условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг.

2.1. ГАУЗ СО «Алапаевская СП» оказывает платные и бесплатные медицинские стоматологические услуги в здании поликлиники, расположенной по адресу: 624600, Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Пушкина д. 101.

Режим работы учреждения по оказанию платной и бесплатной медицинской стоматологической помощи:

ежедневно (кроме субботы и воскресения, праздничных дней) – с 8⁰⁰ часов до 19⁰⁰ часов, субботиние дни – с 8⁰⁰ часов до 14⁰⁰ часов.

Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется на основании лицензии. Лицензия на медицинскую деятельность серия Н0006857 №ЛО-66-01-005638 выдана 19.10.2018г. и предоставлена бессрочно.

Стоматологическая помощь оказывается на льготной основе за счет средств обязательного медицинского страхования в соответствии с Постановлением Правительства Свердловской области от 26.12.2018г. №959-ПП «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов.» с использованием лекарственных средств и расходных материалов в соответствии с Перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы.

2.2. Медицинская организация предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах поликлиники информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование-государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Алапаевская стоматологическая поликлиника», сокращенное – ГАУЗ СО «Алапаевская СП»;
- б) адрес места нахождения учреждения – 624600, Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Пушкина д. 101,
- в) Свидетельство о внесении записи В Единый государственный реестр юридических лиц 66 №006846329, ОГРН 1026600509022 в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 23 по Свердловской области;
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- д) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) сведения о медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Книга жалоб и предложений находится в доступном для пациента месте – регистратуре в течение полного рабочего дня.

2.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении регламентируется требованиями действующего законодательства, а также другими внутренними нормативными документами организации (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.).

2.4. Медицинская организация предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

2.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.6. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и медицинская организация в письменной форме.

3.2. Договор содержит:

- а) сведения об учреждении:
наименование и сокращенное наименование медицинской организации — юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица;
наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг составляет смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Медицинская организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.10. Медицинская организация после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.12. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.13. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.14. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.15. Порядок маршрутизации пациентов при оказании медицинской стоматологической помощи приведен в Приложении №1.

IV. Стоимость платных услуг.

4.1 Расчет стоимости платной услуги стоматологической помощи осуществляется исходя из тарифов, устанавливаемых Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области, условных единиц трудоемкости или единых ведомственных норм времени.

Количество условных единиц трудоемкости определяется согласно Классификатору основных стоматологических лечебно-диагностических мероприятий и технологий, выраженных в условных единицах трудоемкости (УЕТ), утвержденному Приказом министерства здравоохранения Свердловской области от 05.11.2002г. №598-п.

4.2. Стоимость лекарственных средств (в т.ч. пломбировочных материалов), приспособлений, изделий медицинского назначения и расходных материалов, не вошедших в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы, оплачиваются дополнительно, исходя из фактических норм расхода, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Свердловской области №814-П от 28.11.2005г. «Об утверждении предельных норм расхода материалов, медикаментов и приспособлений по стоматологической помощи», и розничной цены, сформированной согласно Постановления Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 21.07.2004г. № 113-ПК г. Екатеринбург «Об утверждении предельных размеров торговых надбавок к ценам на лекарственные средства и изделия медицинского назначения».

№	Наименование платных медицинских услуг	Единица измерения	Тариф в рублях (без НДС)
1	Терапевтический, хирургический приемы, рентгенологическое исследование	1 УЕТ*	137-00
2	Ортопедический стоматологический прием, в том числе:	1 УЕТ	355-00
	врачебно-ортопедический прием	1 УЕТ	201-00
	зуботехнические работы ортопедической стоматологии	1 УЕТ	154-00
3	Осмотр врача-стоматолога	1 осмотр	280-00

*УЕТ-условная единица трудоемкости

V. Организация предоставления платных медицинских услуг.

5.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не ухудшается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе государственных гарантий.

5.2. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

5.3. Платные медицинские услуги могут оказываться учреждением в основное рабочее время в следующих случаях:

1) если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий и целевым программам; при недопущении уменьшения объемов бесплатно предоставляемых услуг и т.п.)

2) если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги и т.п.);

5.4. Платные медицинские услуги гражданам осуществляются организациями здравоохранения в рамках договоров (в письменной форме):

с гражданами;

с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей.

При этом в договоре регламентируются условия и сроки предоставления и получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.5. Расчеты с гражданами через кассу организации осуществляются с применением формы квитанции, утвержденной Министерством финансов Российской Федерации, которая является документом строгой отчетности.

Учреждение выдает гражданам один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

5.6. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

5.7. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

Платные медицинские стоматологические услуги предоставляются по желанию пациентов, путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя учреждения по утвержденной форме.

Фиксируется отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи на бесплатной основе в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий (отказ гражданина от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки), до сведения гражданина доводится конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе, заключается информированное согласие, согласовывается смета на платные услуги и заключается договор.

5.8. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.9. В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной платной услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

5.10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.12. Медицинская организация несёт ответственность перед гражданами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью гражданина в соответствии с действующим законодательством.

5.13. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.14. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны: заплатить стоимость, предоставляемой медицинской услуги; выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.15. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.16. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.17. Средства, поступившие за оказание платных услуг, расходуются на заработную плату персонала, участвующего в оказании платных медицинских услуг, текущее содержание учреждения, на приобретение основных средств, медикаментов, хозяйственные нужды и т.д.

VI. Основания для предоставления платных медицинских услуг

Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- 1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- 2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- 4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

VII. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией работы и качеством выполнения организациями здравоохранения платных медицинских услуг гражданам, за порядком формирования тарифов и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.