



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
И.В. Бабаева
2019 г

Правила внутреннего распорядка для пациентов ГАУЗ СО «Алапаевская СП»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее по тексту – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента ГАУЗ СО «Алапаевская СП» (далее по тексту – Поликлиника) при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Поликлиники.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с *Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 №323-ФЗ, «О медицинском страховании граждан в РФ» от 29.11.2010 №326-ФЗ, «О защите прав потребителей» от 18.07.2011г, «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 №15-ФЗ; приказом МЗ РФ от 30.05.2013 №338 «О соблюдении норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях»; приказом МЗ СО от 31.01.2014 №91-п «О соблюдении норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака в медицинских организациях Свердловской области»; Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 №51-ФЗ, иными нормативными актами.*

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Поликлиники.

2. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Поликлиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Поликлиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Поликлиника не является местом работы.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Поликлинике.

3. Пациент имеет право на:

3.1. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;

3.2. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.3. профилактику, диагностику, лечение в Поликлинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3.4. получение консультаций врачей-специалистов;

3.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

3.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

3.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- 3.8. отказ от медицинского вмешательства;
- 3.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 3.10. получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 3.11. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 3.12. в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к главному врачу Поликлиники;
- 3.13. получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом, как в регистратуре, в устной форме, так наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле Поликлиники, на официальном сайте Поликлиники в сети интернет, а также по телефонам Поликлиники;
- 3.14. получение информации об участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи и вправе отказаться от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи (при оказании медицинской помощи в рамках практической подготовки медицинских работников). При этом Поликлиника обязана оказать такому пациенту медицинскую помощь без участия обучающихся;
- 3.15. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

4. Пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- при обращении за медицинской помощью предъявлять **паспорт и страховой полис**;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Поликлиники;
- соблюдать установленный порядок деятельности Поликлиники и нормы поведения в общественных местах;
- посещать медицинские кабинеты Поликлиники в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- верхнюю одежду сдавать в гардероб, ценные вещи в карманах одежды не оставлять;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к пациентам и работникам Поликлиники;
- бережно относиться к имуществу Поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Поликлиники.

5. Пациенту запрещается:

в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, *пациентам и посетителям запрещается:*

- проносить в здания и служебные помещения Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у пациента или посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- курение табака на всей территории и во всех помещениях Поликлиники;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Поликлиники без разрешения;
- выносить из помещения Поликлиники документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Поликлиники объявления без разрешения администрации Поликлиники;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Поликлиники;
- выполнять в помещениях Поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Поликлиники в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;
- выходить в бахилах на территорию Поликлиники;
- разбрасывать бахилы в помещении и на территории Поликлиники;
- пользоваться сотовым телефоном во время посещения медицинских кабинетов;

Запрещается доступ в здание и помещения Поликлиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Поликлиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

6. Ответственность за нарушение настоящих Правил

6.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Поликлиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

6.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях на территории Поликлиники, неисполнение законных требований работников Поликлиники, причинение морального вреда работникам Поликлиники, причинение вреда деловой репутации Поликлиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7. Запрет курения табака.

7.1. Основанием для введения запрета на курение табака являются:

- Конституция РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Федеральный закон от 21.11.2011г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Рамочная конвенция ВОЗ по борьбе против табака;

- Нормы пожарной безопасности (Приказ ГУГПС МВД России №46 от 24.07.1997г.);
- Локальные нормативные акты организации.

7.2. Для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека, а также в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потреблением табака, сокращения потребления табака и исключения возникновения пожаро- и взрывоопасных ситуаций:

Пациентам и посетителям ГАУЗ СО «Алапаевская СП» запрещается:

- курение табака на всей территории и во всех помещениях Учреждения.

7.3. Пациентам и посетителям ГАУЗ СО «Алапаевская СП» надлежит обращать внимание на размещенные на территории и у регистратуры международные знаки запрета курения, а также информационные таблички следующего содержания:

Нарушение запрета курения на всей территории и во всех помещениях ГАУЗ СО «Алапаевская СП»:

Для пациентов:

- приравнивается к нарушению Правил поведения пациента в ГАУЗ СО «Алапаевская СП»

Для посетителей:

- приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за пределы территории медицинского учреждения.

7.4. С настоящими Правилами, информацией о запрете курения пациент или посетитель может ознакомиться на информационном стенде или сайте учреждения:

www.alap-stomatolog.ru, а также при устных разъяснениях медицинского персонала поликлиники, возможно с помощью информационных материалов.

7.5. Несоблюдение положений настоящего раздела пациентами Учреждения приравнивается к нарушению Правил распорядка для пациентов ГАУЗ СО «Алапаевская СП».

7.6. Несоблюдение положений настоящего раздела посетителями медицинского учреждения приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за территорию организации.