

государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Алапаевская стоматологическая поликлиника»

Утвержден
приказом № 117
от « 7 » февраля 20 23 г.

П Л А Н М Е Р О П Р И Я Т И Й
по повышению доступности и качества оказания услуг,
информирования граждан о правах в сфере здравоохранения
в ГАУЗ СО «Алапаевская СП» на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1.	Изучение удовлетворенности населения доступностью и качеством медицинской помощи, оказываемой в ГАУЗ СО «Алапаевская СП» путем опроса и заполнения не менее 200 анкет в год	Ежеквартально до 1 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Решетникова Т.А., заведующий лечебным отделением, Устинова Н.В., старшая медицинская сестра	Повышение доступности и качества оказываемой медицинской стоматологической помощи
2.	Привести в соответствие с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» информацию о деятельности ГАУЗ СО «Алапаевская СП» на официальном сайте, а именно, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none">• целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи в ГАУЗ СО «Алапаевская СП» на 2022-2023 годы	до 01.03.2023 г	Решетникова Т.А., заведующий лечебным отделением Пятыгина Н.А., инспектор по кадрам	Обеспечение открытости и доступности информации на официальном сайте ГАУЗ СО «Алапаевская СП», соответствие информации о деятельности медицинской организации перечню информации и требованиям к ней установленными нормативными правовыми актами
3.	Выделить и оборудовать 1 стоянку для парковки автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2023 года	Кочусова О.К., заведующий хозяйством	Повышение доступности услуг для инвалидов и маломобильных групп населения

9.	Совершенствование работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, анализ выявленных дефектов	В течение года	Решетникова Т.А., заведующий лечебным отделением	Повышение качества и доступности медицинской стоматологической помощи
10.	Регулярное обучение медицинского персонала. Проведение лекций, семинаров	В течение года в соответствии с утвержденным и графиками	Решетникова Т.А., заведующий лечебным отделением Устинова Н.В., старшая медсестра	Повышение профессионального уровня медицинских работников
11.	Анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающихся жалобами пациентов. Клинические разборы.	В течение года	Решетникова Т.А., заведующий лечебным отделением. Врачебная комиссия	Повышение качества и доступности медицинской стоматологической помощи
12.	Проведение лекций, инструктажа по вопросам этики и деонтологии	1 раз в 6 месяцев	Решетникова Т.А., заведующий лечебным отделением	Повышение качества и доступности медицинской стоматологической помощи, профилактика жалоб

Ознакомлены: Решетникова Т.А.

Калинина С.А.

Устинова Н.В.

Пятыгина Н.А.

Кочусова О.К.

Завальных К.П.